

Společnost Elmo elektro a.s. (dále jen "Správce") s ohledem na možná rizika zneužití a zajištění ochrany osobních údajů stanovuje, jakými komunikačními prostředky lze přijmout a reagovat na dotaz či žádost klienta (dále jen "Subjekt údajů").

V případě jakékoli pochybnosti o totožnosti žadatele je Správce oprávněn žadatele požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti Subjektu údajů.

Na Váš dotaz, žádost či připomínku odpovíme do 30 dní.

Dotaz, žádost či připomínku můžete podat:

- e-mailem na adresu gdpr@elmo.cz (součástí e-mailu by měl být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem);
- poštovní zásilkou na adresu Elmo elektro a.s., Příluky 386, 760 01 Zlín (podpis Subjektu údajů musí být úředně ověřen);
- datovou schránkou;

Potřebné kontaktní údaje Subjektu údajů:

- jméno a příjmení;
- e-mail;
- telefon;
- adresa trvalého bydliště;
- název firmy nebo IČO;

Specifikace práv:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.