

	<h1>REKLAMAČNÍ ŘÁD</h1>	Vydání: 1
		Číslo/rok: 1/2016

## Článek I. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA REKLAMACI VADNÉHO ZBOŽÍ

- Vyskytne-li se u koupeného zboží vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
- Záruka se nevztahuje na:
  - a) u věcí prodávaných za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - b) na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
  - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím,
  - d) vyplývá-li to z povahy věci,
  - e) vady, o kterých kupující při uzavírání smlouvy věděl,
  - f) vady, které kupující sám způsobil (důsledek nesprávného užívání, nebo nesprávného zásahu).
- Jestliže zákazník uplatní právo z odpovědnosti za vady zboží, je vedoucí skladu nebo jím pověřený pracovník povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějším případě do tří dnů.
- Vedoucí skladu může v případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení, nebo provedení rozboru, dohodnout se zákazníkem delší lhůtu, nesmí však přesáhnout dobu 30 dnů.
- Je-li zákazník nespokojen s rozhodnutím vedoucího skladu o vyřízení reklamace, uplatní svá práva přímo na vedení firmy.

## Článek II. KDE ZÁKAZNÍK REKLAMACI UPLATŇUJE

- Zákazník uplatňuje reklamaci v prodejním skladě firmy ELMO elektro a. s., Příluky 386, 760 01 Zlín.
- Nákup zboží prokazuje zákazník prodejním dokladem (prodejní doklad za hotové – daňový doklad, faktura), byl-li na zboží vystaven záruční list, záručním listem.

## Článek III. LHUTY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- Podmínkou pro uplatnění reklamace je, aby byla uplatněna v záruční době. Záruční doba je dvacetčtyři měsíců ode dne převzetí zboží, pokud v záručním listě, není uvedena záruční doba jiná.
- Záruční list, pokud je vydáván, musí jej vedoucí skladu řádně vyplnit a potvrdit. Povinností zákazníka je uplatnit reklamaci ihned, jakmile se vada projeví.
- Vyřídí-li se reklamace zákazníka opravou, prodlužuje se záruční doba zboží o dobu od uplatnění práva na odstranění vady do okamžiku, kdy je zákazník povinen po skončení opravy si zboží převzít. Vyřídí-li se reklamace zákazníka výměnou vadného zboží za nové, nerozsbíhá se automaticky nová dvouletá záruční lhůta, ale dál běží původní záruka.

## Článek IV. ODSTRANITELNÉ VADY

- Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze ve stanovené lhůtě beze zbytku odstranit a jejichž odstraněním neutrpí kvalita zboží.
- Jde-li o odstranitelnou vadu, může zákazník požadovat:
  - a) bezplatné, včasné a řádné odstranění vady
  - b) poskytnutí přiměřené slevy

## Článek V. NEODSTRANITELNÉ VADY

- Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze ve stanovené lhůtě odstranit a jejichž výskytem a odstraňováním by utrpěl vzhled a kvalita zboží.
- Jde-li o neodstranitelnou vadu, může zákazník požadovat:
  - a) výměnu zboží za jiné bez vady
  - b) vyřízení reklamace slevou
  - c) zrušení kupní smlouvy (vrácení zaplacené částky)

## Článek VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento reklamační řád se nevztahuje na prodej použitého zboží (použité zboží firma ELMO elektro a. s. neprodává).
2. Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. 1. 2016